

Adquirente Reclama Al Vendedor Por Defectos De Cosa En Garantía

ADQUIRENTE RECLAMA AL VENDEDOR POR DEFECTOS DE COSA EN GARANTÍA Señores: ... Atención al Cliente y/o Servicio Técnico. Me dirijo a ustedes por lo siguiente: **1-** Desde hace tres semanas estoy tratando que alguien preste el servicio de garantía sobre mi computadora personal marca «...» (PC), que les compré oportunamente. **2-** Ante todo debo decirles que soy abogado y en mi PC tengo muchos escritos judiciales, de procesos que diariamente debo atender, por ello debo parar la PC el mínimo posible, para no acrecentar los perjuicios que ya su mal funcionamiento me causa. **3-** Tuve que llamar unas cuantas veces a la empresa con sede en ..., que presuntamente garantizaba el equipo y me informaron que había estaba concursada desde hace tiempo (presumiblemente ya lo estaba cuando ustedes me vendieron la PC con la garantía de ellos) y que no me podían garantizar nada. **4-** Llamé a su Servicio Técnico, pero sólo una persona parece atenderlo y no responde. **5-** He sido atendido, luego de intentos fallidos por ... (algunas veces me dijeron que: «se había ausentado»; «fue a almorzar»; «volvería pasadas las 00:00 horas»; etc.), quién quedó en llamarme para que yo el martes pasado lleve mi PC para que la repare vuestro técnico, pero no llamó. **6-** La última vez dejé mis datos a quien atendió y me llamó el señor ... (ayer), con quien quedé (hoy) en llevarla mañana a las 00:00 horas. Salúdolo/s/amos atentamente. QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S. ...(lugar), ... de ... de ... (nombre y apellido del remitente, DNI. y firma)