

## Adquirente Reitera Reclamo Al Vendedor Por Cosa En Garantía

**ADQUIRENTE REITERA RECLAMO AL VENDEDOR POR COSA EN GARANTÍA** Señores: ... CUIT. ... Atención al Cliente y/o Servicio Técnico. Tel. ... int. ... (At. Srta. ...) ref.: PC «...» Serie ... ticket ... Garantía extendida hasta ... Utilizo nuevamente por este medio, dadas las incontestaciones a mis reclamos telefónicos ..., por lo siguiente: **1-** Mi PC «...», Serie ... fue modificada por ustedes al fallar el «Mother» y continuó padeciendo de dificultades para gozar de mi PC, pues falla el puerto de «USB», no puedo usarla con placa «SCASI» y a pesar de su aparente cambio, continúa fallando el «modem», para lo cual me veo perjudicado por el tiempo perdido y una cantidad interminable de llamadas telefónicas y otras gestiones y viajes. **2- RECLAMOS ANTERIORES:** **a)** Carta de fecha .../.../...; **b)** Ingreso n°... del .../.../...; **c)** Ingreso n°... del .../.../...; **d)** Carta de fecha .../.../...; **e)** Ingreso n°... del .../.../...; **f)** ... S.A., Orden de Reparación n°... de fecha .../.../...; **g)** Libro de reclamos, recibido por ... el .../.../...; **h)** Ingreso n°... del .../.../... (Fdo. ...). **3- INCONTESTACIÓN:** Desde el .../.../... he llamado a Atención al Cliente (Srta. ...) sin que se me atienda pretextando estar siempre ocupados y aunque pidieron mi número telefónico, nunca me llamaron. **4- PRIMERA CONTESTACIÓN:** Ante el nuevo reclamo del día de hoy, pidiendo con la Srta. ..., que no pudo atenderme, recibí a las 10,45 AM el llamado de Mónica de Atención al Cliente, a quien le pude por fin hacer mi reclamo y ésta quedó en llamarme nuevamente con una respuesta y no lo hizo. **5- MALA REPARACIÓN:** Según el formulario «Ingreso n°... del .../.../...», a mi PC «Se realizó cambio de Modem» (Fdo. ... Int. ...) y el modem de mi PC sigue sin funcionar correctamente. **6- RESPUESTA:** Espero una respuesta positiva en las próximas 72 horas, caso contrario los intimaré formalmente. Salúdolo/s/amos atentamente. QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S. ... (lugar), ... de ... de .. ... (nombre y apellido del remitente, DNI. y firma)