

Prestatario Reclama Al Prestador (servicios Mecánicos) Por Incumplimiento De Garantía Y Defectuosas Reparaciones

PRESTATARIO RECLAMA AL PRESTADOR (*SERVICIOS MECÁNICOS*) POR INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA Y DEFECTUOSAS REPARACIONES A VEHÍCULO Estimado señor: **1-** Tengo necesidad de comunicarme por este medio con usted, dados los innumerables llamados telefónicos cursadas, para que me devuelva la motocicleta ..., modelo ..., matrícula ..., de mi exclusiva propiedad, junto a su «cédula verde», funcionando perfectamente y con todos sus componentes, de acuerdo a lo convenido y pagado (prometida para el .../.../..., luego que por tercera vez la retiró de mi domicilio, porque le reclamé los arreglos que fueron deficientes e igual cobrados, dado que la motocicleta: **a)** perdía nafta por los 4 carburadores; **b)** su motor «rateaba»; **c)** el alternador no «cargaba»; **d)** faltaban las mangueras de desagote (carburador, batería, etc.) y el ácido de la batería caía en el chasis y otros sectores. **2-** Debo reiterarle que fue muy oneroso cuidar mi motocicleta, manteniéndola con todos sus componente originales, lustrada, sin golpes y completa (sin faltantes) desde que la compré; ahora estoy en una situación desesperada por su ausencia y sin poder disfrutarla, a pesar de lo pagado. **3-** Se la entregué en absoluta confianza, tal como me lo recomendó ya que hace unos años el señor ..., quien mantiene una relación más que profesional con vuestra familia y además, por ese tiempo usted le hizo otro «servicio integral». **4-** Recordemos que usted retiró la motocicleta por primera vez el .../.../.. (yo la quería usar en la temporada), para hacerle un servicio total, dado que había estado «parada» más de un año, luego la entregó (faltaban las mangueras) y me cobró \$..., que concernían a \$... por su mano de obra total y \$... (lavado a vapor <desaparecieron las calcomanías originales>, aceite y filtros suplantados), dándome absoluta garantía y que la retiraría y entregaría a domicilio todas las veces que fuere necesario; ya en ese momento argumentó que ante cada detención del motor, debía cortarse el paso de nafta, algo raro ya que nunca ello nunca fue así, ni lo recomienda el «manual». **5-** Ante el primer uso luego de entregada, a más de fallar el motor, la motocicleta perdía nafta circulando (de los carburadores) y en mi primer viaje al centro, se quedó «parada» y sin electricidad en más de 3 oportunidades y debí ser remolcado (acompañado por el Sr. ...). **6-** Ante mi reclamo, por segunda vez usted la retiró y a los 15 o más días me la devolvió, diciendo haberle reparado totalmente el alternador (bobinado, bujes, contactos), limpiado el interior del tanque de nafta (con ácido) y los carburadores (nuevamente faltaban las mangueras) y que la usara con toda confianza, ya que estaba «perfecta», cuando así traté de hacerlo, en el primer viaje al «centro» me «dejó» varias veces (Retiro, Carrefour Vicente López, ...), la última y por suerte, frente a la casa de venta de automóviles del Sr. ... (Libertador ..., Olivos), quien personalmente me socorrió junto a su colaborador (señor Llambías), «empujándome» más de una cuadra y luego cargándome la batería, para que la moto arrancara (yo estaba de vestido con ambo <traje> y perdí dos horas). **7-** Ahora desde hace más de un mes y medio (45 días) no tengo noticia alguna de mi motocicleta y ya no puedo telefonarle más, pues las últimas veces pareciera negarse y otras darme respuestas absurdas (estaba de vacaciones el electricista, cambié los «punzuares», perdí el número telefónico, llegué hasta Libertador y Grl. Paz y me volví, llovió, etc.). **8-** Como a pesar de todo lo ya derrochado (disfrutar la motocicleta en verano, tiempo, fuerzas, etc.), confío en usted, es que espero devuelva mi moto en perfecto funcionamiento y sin nuevos cobros en los próximos CINCO (5) días, pues ya he perdido demasiado. Salúdolo/s/amos atentamente. QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S. ...(lugar), ... de ... de ..
...(nombre y apellido del remitente, DNI. y firma)