

## Prestatario Reitera Rescisión Causada A Abono De Servidor (internet)

PRESTATARIO REITERA RESCISIÓN CAUSADA A ABONO DE SERVIDOR (*INTERNET*>) Estimados señores: Diríjome a ustedes en una instancia amigable para que me den una positiva respuesta a estos problemas que me crearon, a saber: **a) INSTALACIÓN Y SERVICIO PROMOCIONAL GRATUITO PERO ONEROSO:** Con fecha .../.../.. me instalaron vuestros servicios, ofrecidos por ustedes al teléfono de mi pariente ... (...- ...), de acuerdo a la promoción telefónica gratuita «sin cargo de instalación ni de abono por 60 días», sin embargo me llegó la factura ..., por período ... (ahora también llegó la ... del ...). ¿Qué significa? **b) INSTALACIÓN TARDÍA Y MENTIROSA:** Aclaro también que recién pude usar el ... (casi 10 días luego de instalado), porque a pesar de prometerme la «placa de red» y de afirmo que la enviarían por correo y que me la instalarían (quien trajo el modem y la gente de ventas), jamás llegó o nunca la mandaron. **c) NO ATIENDEN LOS RECLAMOS:** En el día de hoy me comuniqué al servidor ... e infructuosamente con vuestro personal, quiénes a más de hacerme esperar muchísimo ante cada pregunta, me fueron desviando de una dependencia a otra; cada uno, sistemáticamente, además, se me negó poder hablar con el supervisor y tampoco alguien me solucionó problema alguno. **d) «TOUR» DE RECLAMOS A NADIE:** El periplo ante vuestro pésimo centro de atención fue así: **1-** en administración dijeron que me comunicara en ventas con ... (luego de esperar unos 10 minutos); **2-** en ventas ... atendió ... (hizo que esperara otros casi ... minutos) y dijo que efectivamente yo tenía una promoción gratuita por 60 días, pero que debía también haber pedido un servicio pago, pues ese era el que yo en realidad tenía instalado y que me comunicara con **FACTURACIÓN** y les dijera que ante cualquier duda se comunicaran con ellos (**VENTAS**) y cortó la comunicación. **3-** en **FACTURACIÓN** me dijeron que debía comunicarme con **VENTAS** (antes me volvieron hacer esperar exageradamente). **e) EMAILS INCONTESTADOS:** Reiteraré este «mail» en 5 oportunidades desde el .../.../.. (sin los agregados de hoy), no obtuve respuesta alguna. **f) RESCISIÓN DE SERVICIOS DE ..:** En virtud de vuestro maltrato y engaño, hoy rescindí los servicios de **TELECOM** aunque ellos sí respetaron la promoción gratuita (y hasta el .../.../..), según facturas ... de fecha .../.../.. y ... de fecha .../.../.. (**TEL. ...**). **g) BAJA Y PÉRDIDA POR VOSOTROS DE GASTOS DE INSTALACIÓN Y MATERIALES, MÁS QUEJA ASENTADA Y PÚBLICA:** En la fecha di de baja el servicio de «Acceso Rápido» y «Alquiler Modem ADSL», bajo trámite ... y asenté la queja ... y también la enviaré por carta documento, otra certificada y otra al Fax ... y a todos los demás de **TELECOM** y de la Comisión Nacional de Comunicaciones (... y al apartado especial ... <... Correo Central>) y eventualmente también a los medios masivos de comunicación. **h) RESUMEN:** Me ofrecieron un abono gratuito por 60 días para que pruebe y después me lo cobran y dicen que lo yo pedí fue otro pago, aunque quedaron vestigios informáticos e impresos de lo mentiroso de esa mendaz alegación. **QUEDO ESPERANDO ALGUNA RESPUESTA SENSATA.** Cuenta ... n°... Tel. ..., ...@ ...com.ar. Salúdolo/s/amos atentamente. **QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S.** ... (lugar), ... de ... de ... (nombre y apellido del remitente, DNI. y firma)