

Usuario Rescinde Abono A Televisión Por Cable Por Deficiente Servicio Técnico Y Negarle Devolver Accesorio Inservible

USUARIO RESCINDE ABONO A TELEVISIÓN POR CABLE POR DEFICIENTE SERVICIO TÉCNICO Y NEGARLE DEVOLVER ACCESORIO INSERVIBLE 1- Como abonado desde hace más de ...(meses, años) a vuestro servicio (cliente nº...), rescindo con causa nuestro contrato vinculante. 2- Ante mi pedido de servicio técnico por fallas en el ..., que me permite acceder a vuestras prestaciones, se presentó en mi domicilio vuestro instalador ... (nº...), el .../.../..., quien luego de varias mediciones dictaminó en su «Informe de Servicio» nº... que aquél no funcionaba bien y que nos proveerían onerosamente otro que sí funcionaría. 3- El día .../.../..., con comprobante nº..., me entregaron uno nuevo ... (número ..., serie ...), el cual recibí confiado en que serviría para subsanar la falla. 4- Cuando pretendí usarlo, no funcionaba con mi televisor, tal cual sí lo hizo durante años el ... anterior que se averió y aparentemente la disfunción sería porque mi televisor no es de última generación, por lo cual resulta incompatible con el ... que pretenden venderme. 5- Este hecho sin resolver me ha producido daños irreparables: **a)** desde el primer reclamo telefónico hacia ustedes, estoy privado de disfrutar plenamente sus servicios; **b)** les hice innumerables reclamos telefónicos para devolver y que me cambien el inútil ... que pretenden venderme y he sido maltratado por ustedes y negaron la posibilidad de devolverlo y cambiarlo; **c)** he tratado infructuosamente que me atienda el jefe del área Atención al Cliente, para explicar mi problema y han negado reiteradamente esa posibilidad. 6- Ante el cúmulo de hechos precedentes claramente expuestos: a) RESCINDO vuestros servicios; b) RECLAMO la devolución del abono por .../...; c) EMPLÁZOLOS por 48 horas a retirar y contra recibo, el inútil ... que pretenden venderme; d) INTÍMOLOS a dar inmediatamente «de baja» vuestros débitos automáticos sobre mi cuenta ...; e) Exhórtoles a que en honor a un buen trato a vuestra clientela, me den las disculpas que como buen cliente merecía. 7- A todos los efectos les informo que haré pública esta carta y reclamaré por mis derechos ante las instituciones competentes de defensa de consumidores. Salúdolo/s/amos atentamente. QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S. ...(lugar), ... de ... de(nombre y apellido del remitente, DNI. y firma)