

## Usuario Reclama por Facturaciones Equívocas e Imprestación de Servicios

**USUARIO RECLAMA POR FACTURACIONES EQUÍVOCAS E IMPRESTACIÓN DE SERVICIOS 1-** En ... (mi/nuestro) calidad de titulares de ... (...) líneas telefónicas, pasamos a detallar los problemas que tenemos de facturación y servicios, con ambas: **a)** Con el n°?: 1) Se nos está cobrando Factel, a pesar de que estamos adheridos al sistema de débito directo, en cuenta del Banco ... (nombre/s), 2) Se nos está cobrando sin funcionar, el sistema de «Conf» y «Trans Llam», 3) Deseamos que en las facturas inserten correctamente ... (mi/nuestro) nombre ...; **b)** Con el n°?: 1) Se ... (me/nos) está cobrando «no publicación en guía», sin haberlo pedido y contrariamente a ... (mi/mío/nuestro) voluntad, ya que ... (mi/mío/nuestro) deseo es que lo publiquen en guía; 2) No han considerado ... (mi/nuestro) pedido de adhesión al sistema «Factel» (tomar en cuenta el débito directo); 3) A pesar que se ... (me/nos) cobran los servicios «Conf/Ll Esp/Trans Llam» esos servicios no funcionan. **2-** Hacemos esta nueva comunicación por escrito, dado que no han solucionado inconvenientes detallados, ante ... (mis/nuestros) reclamos verbales. **3-** Sin otro particular, esperamos la acreditación de las sumas indebidamente cobradas y la normalización de los servicios. Salúdolo/s/amos atentamente. QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S. ... (lugar), ... de ... de ... (nombre y apellido del remitente, DNI. y firma)