

## Pasajeros Reclaman Ante Agencia por Ubicarlos en Cabañas de Inferior Categoría

**PASAJEROS RECLAMAN ANTE AGENCIA POR UBICARLOS EN CABAÑAS DE INFERIOR CATEGORÍA** 1- En fecha .../.../..., ...(le/les) pagué por intermedio de la agencia ...(nombre/s) la suma de pesos ... (\$...), según recibo vuestro n°? y reserva n°? por una cabaña en el complejo ...(nombre/s) para ... (...) personas desde el .../.../.. hasta el .../.../.. 2- ... días antes del comienzo del viaje en auto a esta ciudad de ...(me/nos) entregaron los «vauchers» con datos de la cabaña diferentes a la contratada y con el «engaño» de que nos estaban dando una «mejor». 3- Al llegar a esta ciudad el .../.../..., nos encontramos con una construcción sin terminar, desolada, en un lugar de pésima categoría, entre el barro, insegura, sin luces, sobre una calle de tierra; en resumen, totalmente distinta a lo pactado y que conocíamos por fotos y referencias, ya que estas cabañas denominadas ...(nombre/s), ubicadas en la calle ...(dirección), no guardan relación alguna con la contratada y, al visitarlas, nos desmoralizamos aun más, también cuando conocimos los servicios que brinda la originalmente reservada por nosotros. 4- Por todo lo expuesto y ante el irreparable daño moral que ...(me/nos) han ocasionado y la imposibilidad de recurrir a otros medios y los problemas familiares y sociales que ...(me/nos) han ocasionado, INTÍMOLOS a que inmediatamente (máximo en 24 horas) nos muden a una cabaña similar a la contratada, caso contrario y en el término perentorio de QUINCE (15) días corridos si no nos indemnizan los daños y perjuicios causados y el daño moral; litigaré contra ...(usted/es; vosotros) y solidariamente contra ...(nombre/s de responsable solidario). Salúdolo/s/amos atentamente. QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S. ...(lugar), ... de ... de .. ...(nombre y apellido del remitente, DNI. y firma)