

## Abonado Clama Respuesta A Protesta Ante Prepaga Por Aumentar Precios Y Cambiar Condiciones

**ABONADO CLAMA RESPUESTA A PROTESTA ANTE PREPAGA POR AUMENTAR PRECIOS Y CAMBIAR CONDICIONES CONTRACTUALES** señor ... Gerente General Comercial ... S.A. ref.: vuestra. Carta fechada .../.../.. (recibida el .../.../..) y Factura ... de fecha .../.../.. (recibida hoy) Estimado señor: Ante todo debo decirle que les envié un fax el .../.../.., reiterado tres días después, además, confirmé su recepción, prometiendo ustedes telefónicamente (Tel. ...) que me contestarían por Asesoría Letrada a las 48 horas y hasta la fecha no he recibido respuesta alguna. Había elegido la vía fax, pensando en la relación de confianza que debe existir entre una empresa de medicina de servicios médicos y las personas adheridas, creyendo innecesario un medio documentado. A todos los efectos le reitero mis anteriores comunicaciones: **PROTESTA POR AUMENTO DE PRECIOS DEL 32,6% Y CAMBIO DE CONDICIONES CONTRACTUALES** ...(lugar y fecha) Me he anoticiado hoy de vuestra carta y factura de referencia y al respecto hago las observaciones siguientes: **1-** Se nos está aplicando un aumento del monto facturado o precio de vuestros servicios, en el plazo de vigencia anual de las condiciones contractuales (comenzó el 1/99 nuestra cobertura). **2-** Cuando dejamos nuestro anterior sistema de cobertura médica ...(Galeno-Life; Hospital Alemán; Hospital Británico; Hospital Italiano; Luis Pasteur; Medicien; Médicus; OSDE; Qualitas; San Isidro Salud; Swiss Medical; ...) y nos adherimos a la vuestra, meritamos las condiciones contractuales (precio menor y calidad de cobertura). **3-** Notifican que «están mejorando la cobertura» aumentando servicios, pero por otro lado han suprimido prestaciones de instituciones importantes. **4-** En la hoja ... de vuestra carta de referencia (último párrafo), comprometen aplicar un descuento para que el aumento de la cuota mensual no supere el ...% y en nuestro caso supera el ...% (antes ... pers. \$..., ahora ... pers. \$...). Como este aumento unilateral afecta nuestras posibilidades de pago, espero su respuesta rectificatoria para resolver satisfactoriamente la cuestión. Adherido n°... Salúdolo/s/amos atentamente. **QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S.** ...(lugar), ... de ... de ... (nombre y apellido del remitente, DNI. y firma)