

## Formulario de Reclamos por Tarjetas de Créditos

MODELO DE DENUNCIA ANTE DEFENSA DEL CONSUMIDOR : x triplicado.

Defensa del Consumidor

S??-/??D:

....., DNI N° ??, con domicilio en xxxx, localidad: xxx , Provincia de xxxx, Teléfono N° xxx, Email xxx@xxxxx, se presenta ante Uds., a fin de denunciar lo siguiente:

Denunciada: Empresa (RAZON SOCIAL ) , CUIT N° XXX, con domicilio en XXX , localidad XXX; Provincia de XXXXXXXX, Teléfono N° xxx.

Hechos:

Descripción expresa del motivo de la denuncia.

Prueba:

Documental: agregar original y copia de factura, recibo o comprobante que se tenga de la operación. Por DUPLICADO

Constancia: de haber hecho el reclamo previo (si fue necesario) o el número si fue telefónico o por Internet.

Los proveedores deberán acompañar toda la documentación que obre en su poder y que resulte necesaria y suficiente para resolver la cuestión planteada (art. 53 LDC).

Petición:

Solicitar, en su caso, reintegro, o en lo que hubiera visto perjudicado;

Daño Directo, dado el Daño sufrido, los gastos que se han generado, la pérdida de tiempo en hacer efectivo este reclamo para evitar que los daños ?bagatela? queden sin reparación y ?en abstracto?, y hacer operativos mis derechos de consumidor , conforme lo he expresado solicito se indemnice con el máximo valor dispuesto por el art. 40 Bis. Ley 24.240.

Sanciones: por la conducta asumida por la denunciada, solicito que la misma le sea aplicada la multa prevista en el art. 47 inc. B), Ley 24.240 y/o cualquier otra sanción que correspondiere.

Firma: xxx