

Modelo de Escrito

RECLAMO AL VENDEDOR POR GARANTÍA DEL PRODUCTO ...(*remitentey domicilio; destinatario y domicilio*)
Señores: ... S.A. C.U.I.T. ...Atención al Cliente y/o Servicio Técnico. Tel. ... int. ... (At. ...) ref.: PC «...» Serie... comprada el ..., ticket ... Garantía N° ... (... *meses*) Me dirijo anuevamente a ustedes por lo siguiente: 1- ANTECEDENTES: a) Yala primera vez que reclamé, estuve tres semanas tratando que alguien meprestara el servicio de garantía sobre mi computadora de referencia; b) Recordemosque tuve que llamar unas cuantas veces a la empresa ... S.A., con sede en ...,que presuntamente garantizaba el equipo, donde me informaron que estabaconcursada desde hace tiempo (*presumiblemente ya lo estaba cuando ustedes mevendieron la PC con la garantía de ellos*) y que ahora no me podíangarantizar nada; c) Además, llamé a vuestro Servicio Técnico,pero sólo una persona parecía atenderlo (*Carina*); d) Fuiatendido, luego de intentos fallidos por ... (*algunas veces me dijeron que:«se había ausentado»; «fue a almorzar»; «volvería pasadas las 14,30 horas»;etc.*). 2- RECEPCIÓN Y APARENTE REPARACIÓN: a) Sólome atendió con seriedad el señor ..., quien me recibió la PC el ..., conVuestro formulario «...», consignando: «la comp. empezó a ir MUY Lento»; «Elreloj y fecha cambio solo»; «Falla del botón de encendido»; b) Elmismo día que dejé mi PC en Falabella, consigné los antecedentes de este casoen vuestro «Libro de Quejas» iniciado el ..., foja N° ..., a continuación de laqueja de ... c) En fecha 4/6/02 se me devolvió la PCaparentemente reparada, con una hoja manuscrita titulada «Tareas Realizadas» ycon el precinto de garantía que sellaba la carcasa removido; d) Posteriormenterecibí una carta con sello de Correo Argentino del ... fechada ... y firmadapor ..., Jefe de ..., en la cual pedía disculpas en nombre de ... S.A. 3-CONTINÚAN LAS FALLAS: a) Reloj y fecha. Ya a los dos o tres díasde reparada empecé a notar nuevamente las fallas en la PC: que el reloj y lafecha están casi parados (*hoy tiene fecha .../.....*), a pesar dehaberla configurado en varias oportunidades posteriores a la reparación;b) Velocidad. A pesar de su potencia y velocidad (*Pentium III*),está lenta; c) Arranque: Falla en arranque y aunque a veces seenciende el ventilador, no arranca la PC. 4- CONTINUARON MISRECLAMOS: Luego de la aparente reparación hablé en distintas oportunidades parareclamar el arreglo y quedó en llamarme para fijar el día que la repararavuestro técnico (*ya que va allí una sola vez por semana*) y que fuecambiado varias veces (*un lunes, un viernes, un martes, etc*), pero nollamó más. 5- PERJUICIOS: Debo decirles que soy abogado y en miPC tengo muchos escritos judiciales y contratos, de procesos y asuntos quedariamente debo atender, por ello debo parar la PC el mínimo posible, para noacrecentar los perjuicios que ya su mal funcionamiento me causa. 6-RESPUESTA: Espero que me citen para llevarles mi PC y la arreglen rápidamente, pues no la puedo parar más de 72 horas. Salúdoslos atentamente. QUEDAN FORMALMENTENOTIFICADOS. ...(*lugar, fecha, nombre y apellido del remitente, tipo dedocumento de identidad y número, domicilio y firma*) Tel. y Fax ...