

Modelo de Escrito

2 COMPRADOR RECLAMA AL FABRICANTE QUE RECHAZÓ LA GARANTÍA, TACHÁNDOLA DE VENCIDA, CUANDO ANTERIOR REPARACIÓN EXTENDIÓ LA AUTOMÁTICAMENTE ...(*remitente y domicilio; destinatario y domicilio*) **1-** Me dirijo a ustedes como primer adquirente en ...(*comercio vendedor*), ubicado en ..., en fecha .../.../..., a la hora ..., la cosa ...(*denominación, clase, tipo, marca, modelo, etc.*), nueva sin uso, de vuestra fabricación. **2-** Motiva la presente, los nuevos defectos ..., en su funcionamiento que impiden el normal uso de vuestro producto y su contestación a mi reclamo, rechazando como ya vencida a mi garantía. **3-** Vuestra afirmación es errónea, pues el lapso ya insumido en la reparación que le efectuaron desde el.../.../..., al .../.../..., total ... (...) días, extendió automáticamente la garantía por esa cantidad de días, de acuerdo a lo impuesto por el artículo 16 de la ley 2240 de Defensa del Consumidor y sus reformadoras. **4-** Por lo expuesto, exíjoles nuevamente que realicen las reparaciones correspondientes, en un plazo breve y que me devuelvan el/la ... en perfecto estado de funcionamiento, sin cargo alguno a mi costa. **QUEDAN FORMALMENTE NOTIFICADOS.** ...(*lugar, fecha, nombre y apellido del remitente, tipo de documento de identidad y número y firma*) <<<**2 NOTA: Dice la ley 2240, Art.** Prolongación del plazo de garantía. El tiempo durante el cual el consumidor está privado del uso de la cosa en garantía, por cualquier causa relacionada con su reparación, debe computarse como prolongación del plazo de garantía legal.>>>]