

## Modelo de Escrito

**3 ADQUIRENTE DE ELECTRODOMÉSTICO RECLAMA POR VICIOS Y EXIGE LE CAMBIEN LA UNIDAD ...**  
(*remite y domicilio; destinatario y domicilio*) **1-** ]Me dirijo a ustedes como adquirente el día .../.../.. de una heladera de vuestra marca «...», modelo..., serie ..., fecha de fabricación ..., con garantía por ... años, comprada en la casa de artículos para el hogar «...» ubicada en ..., con la misma fecha de entrega. **2-** Cumplí los pasos para su puesta en marcha y la heladera comenzó a funcionar, pero a las pocas horas comprobamos que no enfriaba lo suficiente, sonando insistentemente la alarma de «falta de frío». **3-** El día .../.../.., hice reclamo pertinente para su reparación (*Nº de reclamo ..., recibido por ...*). **4-** Luego se presentó en mi domicilio una persona de «Servicios ...» cuyo diagnóstico fue «corte de apéndice de carga» y la retiraron al día siguiente. **5-** La heladera fue «supuestamente reparada» y entregada en mi domicilio el día.../.../.. **6-** Consignaron cambiarle el motor compresor, filtro y caño de vacío. **7-** Ante la nueva puesta en funcionamiento, la heladera prosiguió «SIN ENFRIAR». **8-** Es público y notorio el perjuicio que significa carecer de la heladera, teniendo alimentos perecederos. **9-** Ante los hechos expuestos, **EXÍJOLE** el cambio de la heladera otra «nueva», tal cual debieron entregármela el día .../.../.., cuando la adquirí., pagando la suma de \$..., o en su defecto la devolución del importe abonado por su compra y en el plazo perentorio de ... (...) días, bajo apercibimiento de litigar por incumplimiento de contrato y daños y perjuicios. **QUEDAN FORMALMENTE NOTIFICADOS.** ... (*lugar, fecha, nombre y apellido del remitente, tipo de documento de identidad, número y firma*)