

## Modelo de Escrito

450. REITERA RESCISIÓN CAUSADA A ABONODE SERVIDOR (ADSL <INFORMÁTICA E INTERNET>) ...(*remitente y domicilio;destinatario y domicilio*) Estimados señores: Diríjome a ustedes en unainstancia amigable para que me den una positiva respuesta a estos problemas queme crearon, a saber: *a) INSTALACIÓN Y SERVICIO PROMOCIONALGRATUITO PERO ONEROSO*: Con fecha ... me instalaron vuestros servicios,ofrecidos por ustedes al teléfono de mi pariente ... (...- ...), deacuerdo a la promoción telefónica gratuita «sin cargo de instalación ni deabono por 60 días», sin embargo me llegó la factura ..., por período ... (*ahoratambién llegó la ... del ...*). ¿Qué significa? *b) INSTALACIÓNTARDÍA Y MENTIROSA*: Aclaro también que recién pude usar el ... (*casi 10 díasluego de instalado*), porque a pesar de prometerme la «placa de red» y deafirmó que la enviarían por correo y que me la instalarían (*quien trajo elmodem y la gente de ventas*), jamás llegó o nunca la mandaron. *c) NOATIENDEN LOS RECLAMOS*: En el día de hoy me comuniqué al servidor ... einfructuosamente con vuestro personal, quiénes a más de hacerme esperarmuchísimo ante cada pregunta, me fueron desviando de una dependencia a otra;cada uno, sistemáticamente, además, se me negó poder hablar con el supervisor ytampoco alguien me solucionó problema alguno. *d) «TOUR» DERECLAMOS A NADIE*: El periplo ante vuestro pésimo centro de atención fue así: 1- en administración dijeron que me comunicara en ventas con ... (*luego deesperar unos 10 minutos*); 2- en ventas ... atendió ... (*hizoque esperara otros casi ... minutos*) y dijo que efectivamente yo tenía unapromoción gratuita por 60 días, pero que debía también haber pedido un serviciopago, pues ese era el que yo en realidad tenía instalado y que me comunicaracon FACTURACIÓN y les dijera que ante cualquier duda se comunicaran conellos (*VENTAS*) y cortó la comunicación. 3- en FACTURACIÓNme dijeron que debía comunicarme con VENTAS (*antes me volvieron haceresperar exageradamente*). *e) MAILS INCONTESTADOS*: Reiteré este«mail» en 5 oportunidades desde el ... (*sin los agregados de hoy*), noobtuve respuesta alguna. *f) RESCISIÓN DE SERVICIOS DE ...*: Envirtud de vuestro maltrato y engaño, hoy rescindí los servicios de TELECOMaunque ellos sí respetaron la promoción gratuita (*y hasta el ...*), segúnfacturas ... del ... y ... del ... (*TEL. ...*). *g) BAJA YPÉRDIDA POR VOSOTROS DE GASTOS DE INSTALACIÓN Y MATERIALES, MÁS QUEJA ASENTADAY PÚBLICA*: En la fecha di de baja el servicio de «Acceso Rápido» y «AlquilerModem ADSL», bajo trámite ... y asenté la queja ... y también la enviaré porCarta Documento, otra certificada y otra al Fax ... y a todos los demás deTELECOM y de la Comisión Nacional de Comunicaciones (... y *al apartadoespecial ... <... Correo Central>*) y eventualmente también a los mediosmasivos de comunicación. *h) RESUMEN*: Me ofrecieron un abonogratis por 60 días para que pruebe y después me lo cobran y dicen que lo yopedí fue otro pago, aunque quedaron vestigios informáticos e impresos de lomentiroso de esa mendaz alegación. QUEDO ESPERANDO ALGUNA RESPUESTA SENSATA.Cuenta ... N° ... Tel. (\$...) ...@ ...com.ar. QUEDAN FORMALMENTE NOTIFICADOS. ... (*lugar,fecha, nombres y apellidos de los remitentes, tipos de documento de identidad,números y firma*)