

## Modelo de Escrito

**5 ABONADO CLAMA RESPUESTA APROTESTA ANTE PREPAGA POR AUMENTAR PRECIOS Y CAMBIAR CONDICIONES CONTRACTUALES** ...(*remitente y domicilio;destinatario y domicilio*) señor ... Gerente General Comercial ... S.A. ref.:vuestra. Carta fechada ... (*recibida ...*) y Factura ... del ... (*recibidahoy*) Estimado señor: Ante todo debo decirle que les envié un fax el ...,reiterado tres días después, además confirmé su recepción, prometiendo ustedestelescómicamente (*Tel. ...*) que me contestarían por Asesoría Letrada a las48 horas y hasta la fecha no he recibido respuesta alguna. Había elegido la vía fax, pensando en la relación de confianza que debe existir entre una empresa de medicina de servicios médicos y las personas adheridas, creyendo innecesario un medio documentado. A todos los efectos le reitero mis anteriores comunicaciones: «PROTESTA POR AUMENTO DE PRECIOS DEL 32,6% Y CAMBIO DE CONDICIONES CONTRACTUALES» «...(*lugar y fecha*)» «Me he enterado hoy de vuestra carta y factura de referencia, y al respecto hago las observaciones siguientes:» «1- Se nos está aplicando un aumento del monto facturado o precio de vuestros servicios, en el plazo de vigencia anual de las condiciones contractuales (*comenzó el 1/99 nuestra cobertura*).» «2-Cuando dejamos nuestro anterior sistema de cobertura médica ...(*Amil; Centro Médico San Luis; Docthos; Hospital Alemán; Hospital Británico; Hospital Italiano, Medicus; Qualitas; Swiss Medical Group; TIM; ...*) y nos adherimos a la vuestra, aceptamos las condiciones contractuales (*precio menor y calidad de cobertura*).» «3- Notifican que «están mejorando la cobertura» aumentando servicios, pero por otro lado han suprimido prestaciones de instituciones importantes.» «4- En la hoja ... de vuestra carta de referencia (*último párrafo*), comprometen aplicar un descuento para que el aumento de la cuota mensual no supere el ...%, y en nuestro caso supera el ...% (*antes ... pers. \$..., ahora ... pers. \$...*).» «Como este aumento unilateral afecta nuestras posibilidades de pago, espero su respuesta rectificatoria para resolver satisfactoriamente la cuestión.» Salúdoles atentamente. Adherido N° ... QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S. ...(*lugar, fecha, nombre y apellido del remitente, tipo de documento de identidad, número y firma*)