

Modelo de Escrito

572. PROVEEDOR DE INSTALACIONES INDUSTRIALES CON ALTA TECNOLOGÍA «LLAVE EN MANO» CONTESTA A CLIENTE, QUE LE IMPUTA RESPONSABILIDAD POR «VICIOS OCULTOS», PREVIA INSPECCIÓN «IN SITU» Y OFRECE REPARACIONES PARCIALES ... (remitentey domicilio; destinatario y domicilio) (CONTESTAMOS RECLAMO) N/ref.:... Sres. ... Atención: Ing. ... Vtra./ref.: ... De nuestra consideración: Nos dirigimos a ustedes en respuesta a vuestra Carta Documento ... de fecha.../....., en la que nos informaron sobre «irregularidades en el dimensionamiento y distribución de conductores eléctricos para la alimentación de ... de los equipos ... instalados en ...». 1- Inmediatamente recibida la nota les solicitamos: a) Permiso de ingreso a ... para verificar el problema en sitio y b) Una reunión con el Ing...., para conocer las razones que originaron dicha nota y coordinar las acciones para regularizar la situación. 2- Se realizaron dos visitas a ..., con el siguiente resultado: a) Se trata de una línea de alimentación de dos multiplexores ..., que ustedes denominan ...; b) Los conductores que alimentan los ... a dicha fila, se encontraban operando a una temperatura superior a la ambiente (*probablemente en el orden de los ... ° centígrados*); c) La sección de todos los conductores de ..., es de ... mm². d) La intensidad de corriente que circula por los mismos es de ... Amp (*medida en el lugar y corroborada por cálculo teórico como correcta para la carga instalada en el momento de la verificación*). e) La línea ..., comienza en la posición ..., de un tablero de fuerza, directamente vinculada a un fusible ..., de ... Amp. Se observa marca en el tablero, como rastro de la existencia de una llave termo-magnética para la línea. 3- Comparando la información relevada con documentación de obra existente en nuestro poder, catálogos de nuestros proveedores de materiales eléctricos y las normas que cumplen los mismos (*IRAM*), concluimos lo siguiente: a) Los conductores de alimentación de ... mm² instalados, cumplen con la Norma IRAM ...: 1) su temperatura máxima de trabajo es de ... ° centígrados y la corriente máxima es de ... Amp a temperatura ambiente; 2) en el caso de ambientes climatizados (*como el vuestro de ...*), este límite se amplía en un ... % permitiendo una corriente máxima de ... Amp; b) La posición ..., del Tablero de Fuerza (*PDB*) desde donde se alimenta la ..., en cuestión, carece de la llave termo-magnética y del fusible original colocado en la obra y aceptado por oportunamente por ustedes. c) Dicha llave fue retirada por personal ajeno a nuestra empresa, debiéndose ahora dejar fuera de servicio a todos los equipos alimentados por el tablero completo para cortar la alimentación de ..., si fuere necesario. 4- Cabe destacar que la instalación de ..., tuvo dos etapas, en la primera se instaló el «Concentrador»..., que inicialmente tenía dos periféricos comunes y uno de alta velocidad, con un consumo total de ... watts, por lo que la intensidad de corriente alcanzaba los ... Amp. 5- En una segunda etapa se instaló el «...». a) En esta ocasión, al no haber posición disponible en el tablero de fuerza pues la última estaba ocupada por el «Concentrador», a vuestra solicitud se alimentó el «...» de la misma línea. c) En ese momento la corriente total (*Concentrador más «...»*) alcanzaba los ... Amp. 6- Posteriores ampliaciones fueron elevando el consumo y, por ende, la intensidad de corriente hasta llegar a los actuales ... Amp, intensidad que aumentó también el rango térmico de trabajo de los conductores. 7- Dejamos expresa constancia que la instalación en cuestión, así como todas las otras realizadas por nosotros, fueron realizadas a total satisfacción vuestra, como lo prueban todos los certificados de obras firmados por ustedes. 8- Luego de finalizada y aceptada cada obra, no podemos asumir responsabilidades sobre modificaciones de la instalación, al no tener nuestra empresa posibilidad alguna de control sobre ingresos a los sitios y cambios en los equipos. 9- Sin embargo, atentos a la larga relación entre nuestras empresas y a vuestra preocupación (*que también tenemos*) por la continuidad del servicio de la red, les ofrecemos optimizar la alimentación de..., colocando conductores de mayor sección (*que trabajarán en un rango térmico menor y con menor caída de potencial entre extremos*), reponiendo además la llave termo-magnética faltante y el fusible correspondiente. Sin otro particular y quedamos esperando vuestra decisión. Saludámoslos atentamente. Por... S.A. Ing. ... Gerente de ... QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S. ... (lugar, fecha, nombre/s y apellido/s del/los remitente/s, tipo/s de documento/s de identidad y número/s y firma/s)