

Modelo de Escrito

573. PROVEEDOR DE INSTALACIONES INDUSTRIALES CON ALTA TECNOLOGÍA «LLAVE EN MANO», CONTESTA A CLIENTE, QUE LE IMPUTA RESPONSABILIDAD POR «VICIOS OCULTOS», ACEPTANDO PARCIALMENTE SU RECLAMO ... (remite y domicilio; destinatario y domicilio) Atención: Ing. ... Vtra./ref.:

Normalización instalación energía ... (..) De nuestra consideración: 1- Nos dirigimos a ustedes en respuesta a vuestra Carta Documento ..., de fecha .../.../..., donde se nos informa de nuevas «falencias» encontradas en la instalación eléctrica, realizada para la alimentación de ..., de los equipos marca ..., instalados en ... 2- Como el tema de ..., fue tratado ampliamente en nuestra Carta Documento ..., de fecha .../.../..., (Ntra./ref.:...), les remitimos ahora opinión sobre los otros puntos expresados en la vuestra. 3- Los productos ..., que forman ..., tienen, dependiendo de su configuración, ... formas básicas de ser alimentados, ambas reconocidas por el fabricante: 4- Alimentación simple: Es la más utilizada, única posibilidad para los productos equipados con una sola fuente y una opción para los que poseen fuentes redundantes y esta fue la opción elegida por ustedes hasta .../. 5- Alimentación redundante: Es la segunda opción para los productos equipados con fuentes redundantes. De este modo, los equipos están alimentados desde ... (..) fuentes independientes de tensión. Es la variante más cara (*todo va duplicado*) pero también la que brinda mayor seguridad. A partir de enero de .../..., los equipos de ... fueron alimentados de este modo. 6- Los modos de instalar cualesquiera alimentaciones de las básicas enumeradas arriba son varias (*siempre respetando las reglas del buen arte*) y brindan diferentes niveles de seguridad y/o confiabilidad. 7- Cada modalidad, cableado simple o doble, cantidad de interruptores (*switches*), fuentes independientes, etc., tiene un costo diferente y la definición de cuál usar fue una decisión vuestra. 8- En nuestro caso, el Ingeniero..., a cargo en su momento de supervisar vuestras instalaciones ..., exigió una alimentación simple con un fusible y una llave térmica por nodo físico instalado, entre varias alternativas propuestas. 9- Como ejemplo, otro de nuestros clientes ..., optó por alimentar sus equipos desde un solo rectificador (*alimentación simple*) pero con llaves de corte para cada gabinete en un cabecero de fila. 10- Consideramos que imputarnos «vicio oculto» por inadecuado asesoramiento técnico no corresponde, al haber tenido vuestra empresa, a más de las alternativas propuestas con sus respectivas ventajas y desventajas, el acceso a toda la documentación técnica y la capacitación necesaria y suficiente, tanto en el país como en el extranjero, para poder conocer en detalle los equipos. 11- Con esos conocimientos, con su enorme experiencia en alimentación de componentes de redes y sabiendo de los montos adjudicados para el proyecto de la ..., ustedes decidieron en su momento el tipo de alimentación más conveniente. 12- Apartir de ... de ..., por vuestra decisión, todas las nuevas instalaciones fueron hechas (*donde hubiera posibilidades*) con doble alimentación y doble llave de corte por equipo. 13- Nuevamente dejamos expresa constancia que las obras hechas por nosotros, fueron ejecutadas a total satisfacción, como lo prueban todos los certificados de obra, firmados por funcionarios de vuestra empresa. 14- Yendo a lo solicitado en el listado básico de trabajos, mantenemos nuestra oferta hecha en la carta anterior para la optimización de ..., pero en modo alguno podemos hacer como normalización y sin cargo, trabajos que nunca fueron solicitados, como lo son el tendido de segundas líneas de alimentación, llaves térmicas, bornas de distribución, etc. Y, en caso de solicitar ustedes un presupuesto por tales trabajos, se los haríamos llegar luego de un relevamiento del sitio. 14- Sin otro particular y esperando vuestra decisión, los saludamos atentamente. ...S.A. ... Gerente de Ventas y Comercialización. QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S. ... (lugar, fecha, nombre/s y apellido/s del/los remitente/s, tipo/s de documento/s de identidad y número/s y firma/s)