

## Modelo de Escrito

**723. INTIMACIÓN A PRESTADORATELFÓNICA POR SUSPENSIÓN SORPRESIVA DEL SERVICIO Y DUPLICACIÓN DE COBROS** ...(*remitente y domicilio;destinatario y domicilio*) **I-]** Como único titular de la líneatelefónica CATEGORÍA PROFESIONAL (*abogado*) N°... (*ABONO ENTRANTE SOLAMENTE*)Diríjome a ustedes por este medio como última instancia, para reclamarles losiguiente: *a)* En fecha ... les pagué telefónicamente con tarjeta de crédito ..., las facturas vencidas el ... (*control ...*) y el ... (*control...*) y SOLICITÉ EXPRESAMENTE LA BAJA DEL SERVICIO; *b)* En fecha ... también al pagarles telefónicamente, reclamé porque vuestra negligencia me indujo a error en pagar sus facturas, pues les consignaban «Esta factura se debitará de su tarjeta ..., cuando esa tarjeta ya estaba dada de baja;c) A pesar de mis reclamos por vuestra negligencia referida en «b)»,ustedes cortaron el servicio totalmente hace meses y aparece ante cada llamado externo, una voz grabada de vuestra empresa, avisando que el servicio está inhabilitado; *d)* Implantaron la grabación referida en «c)» sin notificación alguna, causándome perjuicios con la clientela y a pesar de haberles pagado puntualmente durante años, por haber continuado siempre adherido al sistema de «débito automático»; *e)* En las facturas... (*venc. ...*) y ... (*venc. ...*) siguen insertando «Esta factura se debitará de su tarjeta ...», y me reclaman un supuesto «cargo de rehabilitación», sin haber reanudado servicio alguno y proseguir el servicio totalmente inhabilitado; *f)* En vuestra vinculación contractual han violado los artículos 6º, 10, 16, 17 <2ª parte>, 21, 23, 25 y 34 del RGCSBT (*Res. SC 059/99*). **II-** Por todo lo precedentemente expuesto los intimo a que: *a)* inmediatamente de baja totalmente su servicio; *b)* en el plazo perentorio de quince (15) días, me reintegren las sumas pagadas por servicios no prestados; *c)* remitan «nota de crédito» que compense las dos últimas facturas incausadas emitidas contra mi persona. **III-** Encaso que continúen violando mis derechos, incoaré las acciones civiles que me amparen y notificaré vuestros incumplimientos a la Comisión Nacional de Comunicaciones y a los entes de Defensa del Consumidor. **QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S.** ...(*lugar, fecha, nombre y apellido del remitente, tipo de documento de identidad y número, domicilio y firma*)