

## Modelo de Escrito

**725. RECLAMAN POR FACTURACIONESEQUÍVOCAS E IMPRESTACIÓN DE SERVICIOS** ...(*remitente y domicilio; destinatario y domicilio*) **1-** ]En...(*mi/nuestro*) carácter de titulares de ... (\$...) líneas telefónicas, pasamos a detallar los problemas que tenemos de facturación y servicios, con ambas: *a) Con el N° ?:* 1) Se nos está cobrando Factel, a pesar de que estamos adheridos al sistema de débito directo, en cuenta del Banco ...(*nombre/s*), 2) Se nos está cobrando sin funcionar, el sistema de «Conf» y «Trans Llam», 3) Deseamos que en las facturas inserten correctamente ...(*mi/nuestro*) nombre ...; *b) Con el N° ?:* 1) Se ...(*me/nos*) está cobrando «no publicación en guía», sin haberlo pedido y contrariamente a ...(*mi/mío/nuestro*) voluntad, ya que ...(*mi/mío/nuestro*) deseo es que lo publiquen en guía; 2) No han considerado ...(*mi/nuestro*) pedido de adhesión al sistema «Factel» (*tomar en cuenta el débito directo*); 3) A pesar que se...(*me/nos*) cobran los servicios «Conf/LI Esp/Trans Llam» esos servicios no funcionan. **2-** Hacemos esta nueva comunicación por escrito, dado que no han solucionado inconvenientes detallados, ante ...(*mis/nuestros*) reclamos verbales. **3-** Sin otro particular, esperamos la acreditación de las sumas indebidamente cobradas y la normalización de los servicios. Saludámoslos atentamente. **QUEDA/N FORMALMENTE NOTIFICADO/S.** ...(*lugar, fecha, nombre y apellido del remitente, tipo de documento de identidad y número, domicilio y firma*)