

## Modelo de Escrito

**Demanda sumaria mala prestación de servicio públicoconcesionado.** PROCESO SUMARIO. Señor Juez:.... , abogado, ejercitando su propia defensa y patrocinado por sí mismo, con domicilio real en.... , y constituyendo el legal en.... , a V.S. digo: Inicio proceso por cobro y daños y perjuicios contra...., con domicilio en.... , de esta ciudad. 2. Contraté con la demandada el servicio telefónico y soy abonado en.... de los teléfonos.... y.... Me encuentro al día en el pago de los servicios según acredito con los recibos desde.... hasta.... que adjunto. Los demandados me han prestado un pésimo servicio especialmente en estos últimos dos años, apareciendo en mis cuentas llamadas al exterior de terceros, comunicándome los teléfonos sin motivo y excluyéndome de la guía telefónica en algunas oportunidades. Desde el.... desapareció de mi uso el teléfono.... que fue mientras tanto usado por terceros a sabiendas de la compañía y pese a mis reclamos y datos concretos. En los teléfonos.... y.... el servicio fue interrumpido por lapsos. En.... se me suprimió de la Guía Telefónica y figuró solamente el teléfono.... que era justamente el que no andaba. Recobré el servicio del.... hace recién.... días. Los teléfonos de marras se encuentran instalados en mi estudio jurídico o sea que no se trata de un comercio, pese a lo cual la demandada me hace pagar tarifa comercial, como si fuera un comercio, aduciendo la existencia de intercomunicadores. Tuve que aceptar la situación pese a la injusticia, por la amenaza de corte total y retiro del servicio. De la misma forma se me obligó a pagar una llamada desde Inglaterra pedida desde allí imputada a mi teléfono a pesar de mis protestas y de ser ajeno a esas circunstancias. Estos antecedentes interesan porque revelan la forma prepotente con que se ha manejado la demandada en sus relaciones conmigo, además de la condición negligente e incumplidora que surge de lo que explico a continuación. Con fecha.... remití a la demandada la carta cuya copia firmada de recepción por.... adjunto, reiterando mis reclamos verbales, el mal funcionamiento de los teléfonos y la exclusión apartir del.... El.... me contestó la demandada por carta adjunta prometiendo solucionar los problemas y devolver los importes cobrados por servicios no prestados. Como el estado de cosas continuaba y pese a la advertencia contenida en la carta de.... del.... en el sentido de no formular nuevos reclamos, remití a la demandada la carta-documental del.... cuya copia original agrego, en la que reiterándose los reclamos precedentes se exigía la restitución del servicio y de lo cobrado demás, con intereses y reservando acciones. Para estos los diarios daban cuenta de las irregularidades del servicio en la zona de mis oficinas, v. gr., según nota de «La Nación» del.... que agrego a modo de ejemplo. Obsérvese que este comentario del diario indicado, aparece al día siguiente de mi carta del.... lo que revela la coincidencia entre mis reclamos y el reclamo general relatado por el diario. Pese a las promesas de arreglo de las líneas, la situación mía de incomunicación continuó. Casi un mes después, el.... recibí una nota de la demandada, que también adjunto, en la que mantenimiento las mismas promesas anteriores decía que oportunamente se procedería a devolver los conceptos cobrados por servicios no prestados. Como no había mejora, remití la nota cuya copia recepcionada por.... agrego, de fecha.... reseñando todas mis quejas y circunstancias irregulares, insistiendo en la necesidad de dar servicio, devolver lo mal cobrado, etc. No obtuve entonces ningún resultado y tampoco cuando concurrí personalmente a.... a formular mi protesta porque como una especie de ironía, la demandada me suprimió de la Guía Telefónica en.... , en la que no figuro ni mi teléfono.... y.... , y sí, en cambio, con el teléfono.... , que, como digo, continuaba incomunicado. Quiere decir que no solamente quedé sin el teléfono.... por entonces, sino que ninguna de las dos líneas que funcionaban, aunque irregularmente,.... y.... figuran en la Guía: o sea que el cliente necesitado de mi servicio jurídico que toma una guía de teléfonos ve.... y ese teléfono como digo al principio hasta hace un mes no funcionaba en absoluto. Mis números que podían funcionar así fuera parcialmente, no figuran en Guía. Esto se comprueba leyendo la Guía de...., tomo K-Z, pág.... , columna.... Ante mis nuevas quejas se me dijo que la cosa ya no tenía remedio. Entonces, visto que ha quedado circunscripto ya el daño por el no funcionamiento durante casi.... meses del teléfono.... , que no me ha dado solución la demandada al tema de la guía y que después de todo esto, lo único que ha hecho es descontarme.... días según boletas de vencimiento.... y.... , por un ínfimo total de pesos es que inicio el presente juicio, dirigido al cobro de lo percibido sin causa con más el resarcimiento de los daños sufridos, teniendo en cuenta la incomunicación habida en mi estudio jurídico y la que crea la omisión en Guía, como así que en este lapso he pagado.... pesos de abono, lo que a cifras con intereses significan unos.... pesos. Adjunto.... boletas de pago de los teléfonos a que me refiero, algunos con constancias de protesta que también constan en el talón en poder de la demandada y que cubren desde.... de.... hasta el.... , último pago. Mi estudio es un semipiso del que soy propietario, que cuenta con 15 despachos, 3 baños, cocina, 8 cocheras, 3 líneas telefónicas y un movimiento propio a mi especialización en locaciones urbanas y a la labor publicística soy autor de libros- que realizo. La falta del teléfono y de figuración en Guía me han hecho perder no pocos trabajos y clientes, originando problemas con otros, incomunicado a veces, dando lugar a diligencias de traslado personal al encontrarme aislado; la falta de figuración correcta en Guía me resta posibilidades profesionales, etc. Para no llevar las estimaciones de daños a cantidades más abultadas, es de presumirse que si durante.... años pagué a cifras pesos.... de teléfono, es porque he esperado de esa inversión un rédito por lo menos

igual a lo que yo mismo he pagado; y también la tenencia de teléfono se corresponde con la figuración en Guía que a mí me falta sobre dos de los tres teléfonos con que cuento, con el agregado que el que figuró en guía no anduvo hasta hace.... (casi un lapso de... días/meses in comunicado). Mientras tanto la línea de que se me privó ver mi denuncia carta adjunta era usada por otros. En su desenvolvimiento normal el estudio jurídico de mi pertenencia no puede dejar de producir un rendimiento neto de unos.... pesos mensuales, cantidad que se reduce por intervención de todos los factores irregulares de que es responsable la demandada. De todos modos y a pesar de la dificultad de establecer montos, impelido por las exigencias procesales, estimo a la fecha unos.... pesos que la demandada debiera restituir por lo cobrado por un servicio mal y parcialmente prestado y con guía omitida en buena parte, con más por lo menos una suma igual por daños materiales, lo que hace que se estime el valor del presente juicio en.... pesos o lo que en más o en menos surja de la prueba; reconociendo desde ya la dificultad que se presentará para establecer cifras concretas este tipo de daño. Las cantidades que forman esta estimación lo son a la fecha de presentación de esta demanda y deberán calcularse los intereses al momento de su efectiva percepción. Insisto que mi parte, de todas maneras acepta la cantidad que judicialmente se fije habida consideración de lo que surja de la prueba que en autos se rinda. 5. Esta acción se funda en el contrato que me liga a la demandada según justifican los recibos adjuntos, en los deberes incumplidos por la demandada y en las normas de los arts. 505. 1137, 1197, 1198 y conc. del CCRA, como así en los hechos y circunstancias descriptas. El deber de reparar de la demandada surge de lo percibido por servicios no prestados o al menos no prestados en la cantidad y calidad debida y en el daño que se está originando con ese cumplimiento defectuoso. O sea que la medida de esta acción queda circunscripta a cuanto dejo dicho pero me deja las manos libres para exigir por cuantos procesos pudieran ser necesarios, la prestación futura correcta, regular y efectiva de los servicios que me corresponden como titular de los teléfonos.... y.... que son parte de mi estudio jurídico y demás oficinas. 6. Ofrezco como prueba: I. Absolución de posiciones del representante legal de la empresa demandada, cuyos datos personales y domicilio deberá denunciar ésta al contestar la demanda. A dicho representante se someterán para reconocimiento los recibos y cartas que se adjuntan con la presente demanda. II. Para el caso de negativa de firmas o instrumentos queda desde ya propuesta prueba pericial caligráfica y de libros de la demandada, o sea también contable. III. Serán citados a prestar declaración como testigos los señores:.... Los interrogatorios se presentarán en las respectivas audiencias. IV. Se pedirán los siguientes informes y en sus casos se librarán los siguientes oficios:.... A cada uno de los cuales se requerirá el siguiente informe: a) Inconvenientes tenidos por esa firma con el estudio.... con motivo de incomunicación o mal funcionamiento de los teléfonos.... en el lapso.... ; b) Perjuicios o trastornos derivados de dichas circunstancias. Al Registro de la Propiedad Inmueble de...., para que se informe si el Dr.... figura, como propietario de las unidades...., y cocheras.... edificio de.... y desde cuándo. A la demandada.... para que informe sobre la autenticidad de la instrumentación agregada a estos autos y si esa firma cobra tarifa comercial al actor por los teléfonos.... V. Se designará perito tasador a fin que proceda a realizar la siguiente peritación: tasación de daño material probable desde el.... hasta el...., en el estudio jurídico que funciona en...., habida cuenta del número y calidad de clientes y asuntos judiciales o extrajudiciales que en él se tramitan, de las circunstancias propias del local y elementos auxiliares aplicados a esa explotación (estudio jurídico), del número de líneas telefónicas que funcionaron irregularmente, de las que no funcionaron, de la falta de mención en la guía telefónica de.... y de las demás circunstancias que el perito aprecie de conformidad a las constancias instrumentales agregadas a estos autos. Como consultor técnico mi parte designa al martillero público...., domiciliado en.... VI. Solicito de V.S. que se constituya en las oficinas a que se refiere esta demanda, en acto de reconocimiento judicial de las mismas; asignando fundamental importancia a esta diligencia en virtud de la impresión personal que V.S. puede formarse acerca de la institución y funcionarios del estudio jurídico a que hago referencia. Para el diligenciamiento de los oficios solicito se autorice al suscripto.... y/o a la persona que el mismo designe. El pliego de posiciones se presentará al momento de la respectiva audiencia con la antelación legal. PETITORIO: Se me tenga por parte. presentado y domiciliado; 2. Se tenga presente todo lo expuesto y pruebas ofrecidas que se guardarán, las instrumentales en caja de seguridad, dejándose copias en los autos; Se tenga por designado el consultor técnico tasador y presente lo demás expuesto al respecto; En su hora se condene a la demandada. al pago de lo que judicialmente se fije teniéndose en cuenta lo que en más o en menos resulte de la prueba, al momento de la efectiva percepción, con intereses y con más las costas del presente juicio. SERA JUSTICIA.]]>