

Reclamo para Automotores "En Garantía?"

Al Proveedor (poner razón social de la fábrica, importador, concesionario y/o vendedor de su automóvil)

xxxx, DNI N° ??, con domicilio en xxxx, localidad: xxx , Provincia de xxxx, Teléfono N° xxx, Email xxx@xxxxx, se presenta ante Uds., a fin de reclamar lo siguiente:

Hechos: Presento este reclamo por la reparación insatisfactoria o directamente la ausencia de cobertura frente a un desperfecto, vigente el plazo de garantía legal. Debido a la falta de Servicio Técnico adecuado, Repuestos y Partes del Producto, y el cumplimiento de las obligación de garantía legal del automóvil comprado a Ud. ha cometido una infracción al art. 11, 12, siguientes y concordantes de la Ley 24.240 L.D.C. y concordantes del DECRETO 1798/94.

Prueba:

Documental: agregar copia de factura, recibo o comprobante que se tenga de la operación .

Petición:

Solicito que cese la infracción, proveyendo que se me garantice la reparación adecuada, y de no resultarme satisfactoria a mi elección me reservo el derecho concedido en el artículo 17 de la Ley 24.240 de: solicitar un nuevo vehículo de las mismas características al comprado o que se me restituya el precio pagado o quedarme con el vehículo, con una quita proporcional del precio pagado por el estado dañado que se encuentra.

Daño Directo, dado el menoscabo sufrido, conforme lo he expresado solicito se indemnice con el máximo valor dispuesto por el art. 40 Bis. Ley 24.240.

Firma:

xxxxxx